1. 從圖中可了解到要設計一個賣書的軟體，最主要的兩大基本類別就是商品和店家，圖中說明商品包括書(Book)及雜誌(Magazine)，而店家有實體書店(Book Store)、網路書店(Web Store)及便利超商(Covenient Store)，而我認為可在Book的類別中新增種類的選項，因為書籍的涵蓋範圍很多:雜誌、小說、字典、漫畫、地圖等，藉此能讓消費者更快速的找到指定的書籍，另外在各單項的書籍中也可增加多一些的資料:出版日期、是否有多國語言版本、銷售通路等；而商家方面也可多些功能:查詢書籍、進出貨時間、退換貨等功能，另外我建議可以另外寫一個類別統整商家的資訊，其一是希望能確保商品的庫存量是足夠負擔消費者的，其二是希望透過貨比三家的方式提供消費者最優惠的價格。

2 